

橫向管理 - 提升團隊即戰力特訓

課程效益目標：

各部門有不同的專業領域，難免會有專業的傲氣與堅持，合作愉快？還是衝突不斷？以及責任歸屬的推拉，往往影響彼此的績效，進而削弱企業的競爭力。因此，要讓團隊的成員都懂得做橫向的管理，這樣團隊才能發揮真正的即戰力。

本課程由黃永猛老師親自授課，教導最新的橫向管理技巧，透過先進靈活的授課方式，使學員親身體驗並領悟講師實戰的精采分享與傳承，是難得的學習好饗宴。

課程日期：113年6月7日(星期五) 9:30~16:30 共計 6 小時

研習地點：彰化縣工業會 4 樓或 6 樓教室(彰化市民族路 209 號 4 樓或 6 樓)

參加對象：對本課程有學習興趣之人員

講師：黃永猛老師

現任：經濟日報〈談判秘笈〉專欄作家、專業顧問、談判溝通行銷專業講師／W&G 水鑾行銷廣告總經理／BNSC (Business Negotiating Study Center) 業務談判研究中心主持人／行政院勞委會核心職能合格講師

經歷：亞力山大健康休閒俱樂部協理、美兆生活事業協理、上通 BBDO 廣告副總經理兼董事長特別助理、皮爾卡登公司副總經理、環球電訊網路總經理

課程大綱

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 一、橫向管理失敗的 8 大要因 | 六、橫向高效率會議技巧 |
| 二、橫向溝通:由建立請感開始 | 七、進度問題如何化解:橫向時間管理 |
| 三、建立關係:如何建立既競爭又合作的關係 | 八、如何委婉拒絕跨部門的不合理的需求 |
| 四、如何獲得橫向支持與支援 | 九、橫向衝突的要因與分析 |
| 五、如何提出建議,又不會傷到自尊 | 十、如何有效化解橫向衝突實戰技巧 |
| | 結論與 Q&A |

【費用】會員免費(含午餐)，享優先報名名額，並依報名先後順序錄取。

※每家公司限報名四位(第五位起每位 500 元)，非會員每位 1500 元。

請於開課前一週以支票郵寄(彰化市民族路 209 號 1 樓) 支票抬頭：彰化縣工業會或利用郵政劃撥本會，郵撥帳號：00259594 戶名：彰化縣工業會，完成劃撥手續請將收據傳真本會。

【報名方式】(1)請填妥報名表以傳真報名。(2)請掃描 QR CODE 線上報名。

傳真報名專線：(04)7297231、7297232、7262667

【洽詢專線】04-7256655 分機 15 陳小姐、分機 11 劉秘書 (報名後請立即來電告知確認)

【停車資訊】停車費請自理，學員車輛可停放於彰化仁愛停車場(仁愛路 137 巷 33 號對面)或成功停車場(中山路二段 160 號)，走至本會約 5 分鐘或自行尋找附近停車格。不便之處尚請見諒。

橫向管理 - 提升團隊即戰力特訓

講習會報名表 (113/6/7)
(請洽分機 #15 陳小姐)

公司名稱		上課通知e-mail信箱	
參加人員姓名	部門 / 職稱	參加人員姓名	部門 / 職稱
電 話	分機_____	傳 真	



詳情請掃QR-Code

(可影印使用)名額有限，報名從速